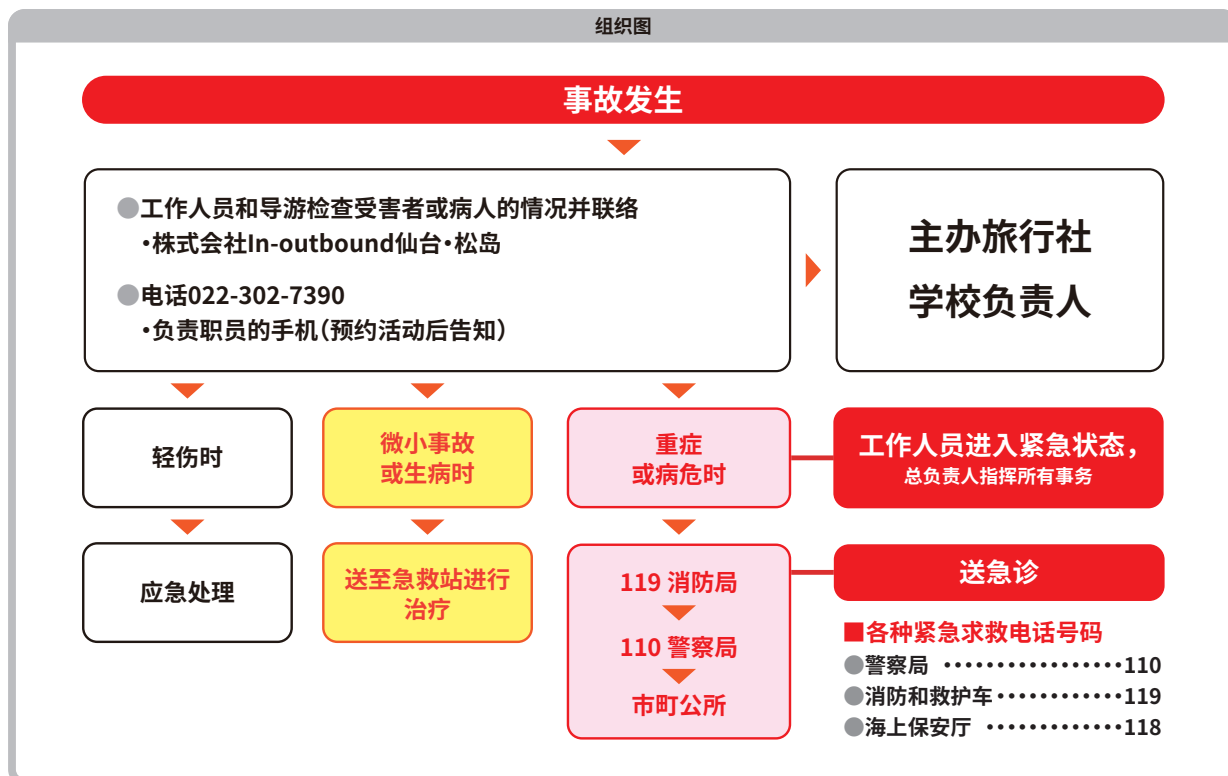


发生紧急情况时的应对方式



新型冠状病毒感染症相关措施

为了让您能够安心地享受旅程：

1 お客様へのお願い

- **健康管理**
万全な体調のもとご参加ください。体調が優れない場合はご参加をお控えください。
- **卫生管理**
我们会请您在旅程中消毒双手。在旅程中，特别是在搭乘交通工具时，请佩戴口罩。
- **社交距离**
请客户保护自身，协助预防传染病。
- **目的地的选定**
若造访地区的疫情恶化或导游突然生病，我们有可能不得不中止活动或更改行程，敬请谅解。

2 承办公司的举措

- **健康管理**
我们的司机与导游将贯彻身体状况的管理，并在旅程中全程佩戴口罩。另外，倘若工作人员体温超过37.5°C或有其他感冒症状，他们将会被要求居家隔离。
- **卫生管理**
我们会仔细地对客户可能触碰的地方进行消毒。
- **社交距离**
我们将在车辆上、交通移动中和体验活动中尽力保持社交距离并频繁地进行通风换气，以避免“三密”的发生。
- **目的地的选定**
我们将确保旅程中造访的设施和餐厅均有做好充分的防疫措施。
- **启程当天的流程**
导游会在集合时测量每个人当天的体温并随身携带酒精消毒液。导游会佩戴口罩。

关于新型冠状病毒感染症 问诊与咨询中心
(呼叫中心)

电话022-398-9211(24小时服务)

※ 群聚感染预防措施：

若发现有参加者感染，我们可能会确认您在活动前后的行踪，因此我们要求所有参加者提供联系方式。感谢您的理解与配合。

※ 当地情况：

有一部分可能仍处于准备阶段。(截至2021年3月1日)