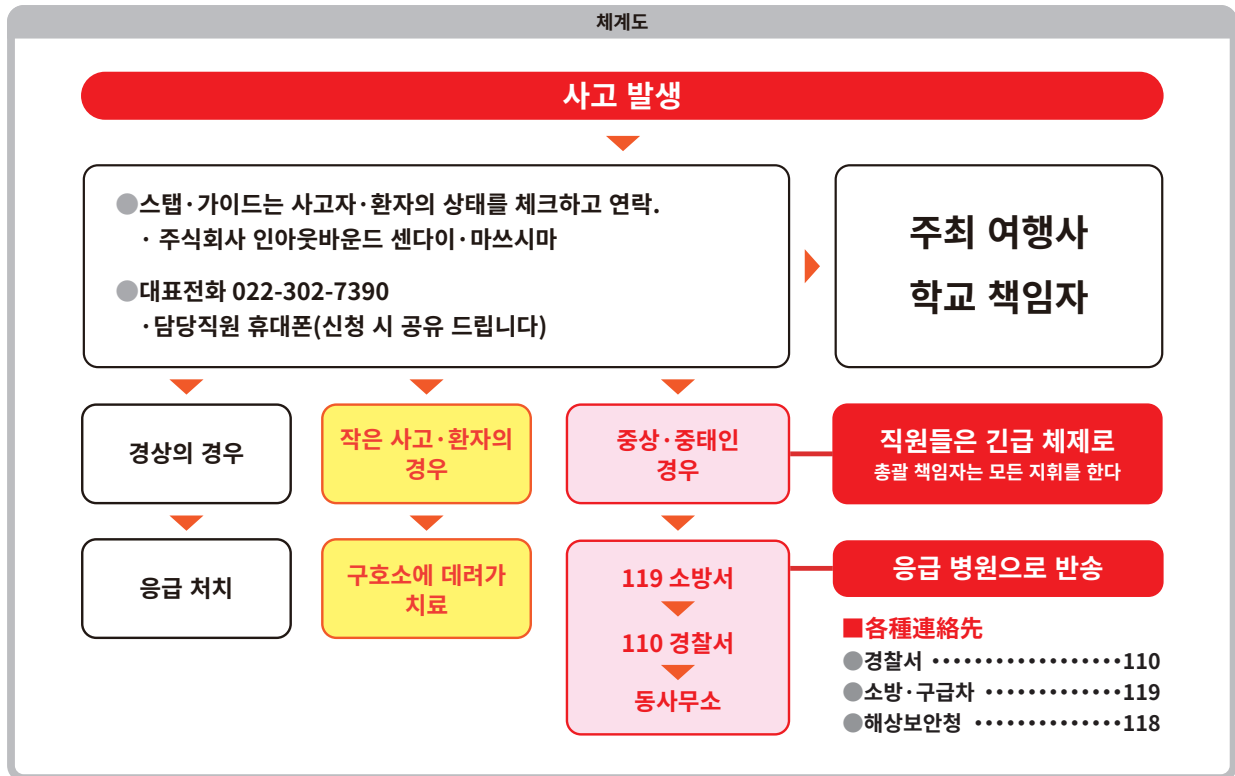


# (주)인아웃바운드 센다이·마쓰시마 긴급 대응 매뉴얼

## 긴급시의 대응



## 코로나 바이러스 감염증 대책

### 안심하고 투어 참여를 위해서

#### 1 손님에 대한 부탁

- **건강관리**  
만전의 컨디션 아래 참가해 주십시오. 몸이 불편하시면 참여를 자제해 주시기 바랍니다
- **위생관리**  
투어참가 중은 손 소독을 부탁드립니다. 여행 중, 특히 이동 중은 마스크 착용을 부탁드립니다.
- **소셜 디스턴스**  
본인 스스로도 몸을 보호하고 감염 예방에 협조해 주시기 바랍니다.
- **방문지 선정**  
방문지역 감염현황 및 투어가이드의 갑작스러운 컨디션 불량으로 부득이하게 투어를 취소하거나 일정이 변경될 수 있음을 양해 부탁드립니다.

#### 2 개최회사의 대처

- **건강관리**  
드라이버, 가이드는 컨디션 관리에 노력하며 투어 중에는 마스크 착용을 기본으로 합니다. 또 37.5°C이상의 발열이나 감기 증상이 보이는 경우에는 자택 대기로 합니다.
- **위생관리**  
고객님이 만지는 부분은 꼼꼼하게 소독합니다.
- **소셜 디스턴스**  
차내, 이동, 체험중은 소셜 디스턴스를 지킬 수 있는 방안을 고안해, 세밀한 환기를 실시하는 등 가능한 한 3밀(밀집·밀접·밀폐)을 피해 안내하도록 노력합니다.
- **방문지 선정**  
투어 중에 방문하는 시설, 레스토랑 등이 충분한 대책을 세우고 있음을 확인합니다.
- **투어 실시일의 흐름**  
집합 시 당일 체온 측정을 가이드가 실시하고 항상 알코올 소독액을 지참합니다. 가이드는 마스크를 착용합니다.

신중 코로나 바이러스 감염증에 관한진찰·상담센터  
(콜센터)

TEL . 022 - 398 - 9211(24시간 대응)

#### ※클러스터 대책:

참가자 등에게 감염이 발견되었을 경우는 투어 전후의 행적을 묻는 경우가 있습니다. 투어 참가자분들께는 연락처를 여쭙겠습니다. 이해와 협조를 부탁드립니다.

#### ※현지 상황:

일부 준비 단계인 경우도 있습니다. (2021년 3월 1일 현재)