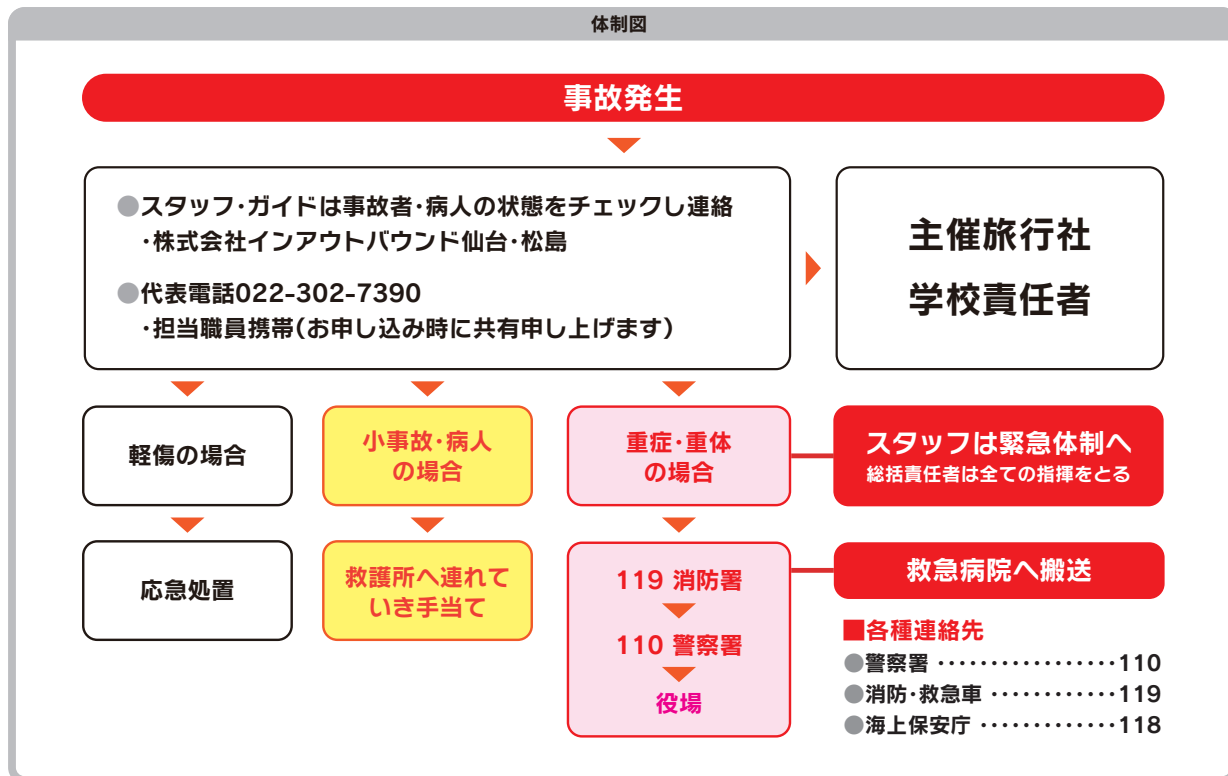


緊急時の対応



新型コロナウイルス感染症対策

安心してツアーにご参加いただくために

1 お客様へのお願い

- **健康管理**
万全な体調のもとご参加ください。体調が優れない場合はご参加をお控えください。
- **衛生管理**
ツアー参加中には手指消毒をお願いします。ツアー中、とりわけ移動中にはマスクの着用をお願いします。
- **ソーシャルディスタンス**
お客様ご自身でも身をまもり、感染症予防にご協力をお願いします。
- **訪問先の選定**
訪問地域の感染状況や、ツアーガイドの急な体調不良により、やむを得ずツアーを中止する場合や行程を変更する場合がありますことをご了承ください。

2 催行会社の取り組み

- **健康管理**
ドライバー、ガイドは体調管理に努め、ツアー中はマスク着用を基本とします。また37.5℃以上の発熱や風邪症状がみられる場合には自宅待機とします。
- **衛生管理**
お客様が触れる部分はこまめな消毒をこころがけます。
- **ソーシャルディスタンス**
車内、移動、体験中はソーシャルディスタンスを守る工夫をし、こまめな換気を行うなどできるだけ3密を避けてご案内するように努めます。
- **訪問先の選定**
ツアー中に訪れる施設、レストラン等が十分な対策を取っていることを確認します。
- **ツアー実施日の流れ**
集合時に当日の体温測定をガイドが行い、随時アルコール消毒液を持参します。ガイドはマスクを着用します。

新型コロナウイルス感染症に関する受診・相談センター
(コールセンター)

TEL : 022-398-9211 (24時間対応)

※クラスター対策

参加者等に感染が発覚した場合はツアー前後の行動をお伺いする場合があります。ツアー参加の皆様にはご連絡先をお伺いいたします。ご理解とご協力をお願いします。

※現地状況

一部準備段階の場合もございます。(2021年3月1日現在)